

Artikel 1 Definities

Pals: de besloten vennootschap Garagebedrijf Pals B.V gevestigd te Vaassen, de gebruiker van de algemene voorwaarden, verkoper, reparateur, verhuurder dienstverlener; Wederpartij: de wederpartij van Pals, de afnemer, opdrachtgever, koper, huurder; Overeenkomst: de overeenkomst tussen Pals en wederpartij; Fabrikant: de producent van een product, niet zijnde Pals, waarvan Pals zaken al dan niet verhandelt, verwerkt, in haar bezit heeft, ter beschikking stelt of op een andere manier in gebruik heeft.

Artikel 2 Algemeen

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Pals en wederpartij voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Pals, voor de uitvoering waarvan door Pals van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Indien Pals met wederpartij meer dan éénmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet van toepassing zijn verklaard;
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor zover daarvan in andere algemene voorwaarden van Pals, die op de overeenkomst van toepassing zijn, niet wordt afgeweken. In dit laatste geval zijn deze laatste voorwaarden van toepassing voor zover in deze voorwaarden wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden. Voor het overige zijn alle de door Pals gebruikte algemene voorwaarden complementair.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden kunnen door Pals te allen tijde worden gewijzigd of aangevuld, zonder dat hiervoor instemming van of mededeling aan wederpartij noodzakelijk is.

Artikel 3 Aanbiedingen/Orders/Prijzen

- Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling of door het verstrekken van de mondelinge opdracht - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- Overeenkomsten waarbij Pals partij is, gelden eerst als gesloten nadat Pals schriftelijk een order/bestelling van wederpartij heeft aanvaard c.q. de feitelijke levering af magazijn van de verkochte zaken door Pals aan wederpartij;
- Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum;
- De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten gelden voor levering af Pals, in Euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzend-, vervoer-, export-, verzekerings-, afvoer-, storting-, laad-, verpakings- en administratiekosten en de kosten van sleep- en bergingswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- De hiervoor bedoelde prijzen zijn gebaseerd op de lonen, belastingen, heffingen, wisselkoersen, tarieven van grondstoffen, brandstof, e.d. die gelden op de datum van de aanbieding. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging intreedt, is Pals gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of de overeengekomen prijs te verhogen. De wederpartij is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden;
- De hiervoor bedoelde prijzen zijn gebaseerd op het aangaan van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden (ma. t/m vr. van 8.00 tot 17.00 uur). Onder bijzondere omstandigheden, bijvoorbeeld spoed of werkzaamheden op locatie, en bij werkzaamheden buiten normale werktijden wordt het uurtarief verhoogd;
- Pals kan zonder opgaaf van redenen een order c.q. opdracht of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden;
- Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijzen van materialen worden vastgesteld op basis van de cataloguswaarde en adviesprijs. Het uurtarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Pals, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen;
- Opgegeven reparatiekosten worden bij benadering gegeven. Indien de prijs met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden zal Pals de wederpartij onmiddellijk in kennis stellen. Indien wederpartij de overeenkomst wenst te ontbinden, dient hij zijn zaak onmiddellijk, binnen 4 uur, op te halen. Pals zal alsdan de zaak ter beschikking stellen indien wederpartij de reeds door Pals gemaakte kosten aan Pals voldoet. Indien wederpartij zijn auto ter reparatie bij Pals laat, gaat hij met de verhoging van de reparatiekosten ten akkoord.

Artikel 4 Levering/uitvoering

- Levering geschiedt aan het adres van Pals, tenzij partijen anders overeenkomen;
- Pals is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering c.q. uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

- Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Pals deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
- Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Pals gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen twee maanden afneemt, is Pals gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is Pals gerechtigd de zaken te vernietigen. Alle zowel directe als indirecte schade die Pals bij doorverkoop of vernietiging lijdt, komen voor rekening van wederpartij en bedragen ten minste de verkoop-c.q. de orderprijs, vermeerderd met rente en kosten;
- Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Pals steeds rebuskosten in rekening bij wederpartij;
- Bezorging geschiedt steeds aan het bij Pals laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres van wederpartij;
- Pals is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Pals is gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren;
- Indien Pals een termijn voor (op)levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Pals schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen die afhankelijk is van de omstandigheden van het geval, doch minimal zes weken;
- Indien Pals gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan Pals ter beschikking heeft gesteld;
- De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pals aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pals worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pals zijn verstrekt, heeft Pals het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;
- Pals is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Pals is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- Indien door Pals ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de overeenkomst worden in overleg bepaald. Het is Pals echter toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits zij dit tijdig met de wederpartij bespreekt. In het algemeen geldt dat bedoelde wijziging tijdig is doorgegeven, indien dat uiterlijk 48 uur voor het uitvoeren van de overeenkomst of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- Een expertiserapport wordt ten behoeve van de wederpartij uitgebracht. Pals is alleen ten opzichte van wederpartij verantwoordelijk voor de inhoud van het rapport. Het staat de wederpartij niet vrij het rapport of gegevens daaruit, ter inzage of ter beschikking te stellen van derden, tenzij Pals hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven en mits wederpartij het verschuldigde honorarium aan Pals heeft voldaan en wederpartij de derden duidelijk maakt dat Pals ten aanzien van de inhoud van het advies geen verantwoordelijkheid jegens derden aanvaardt;
- Wederpartij dient steeds het doel van de opdracht op te geven, bij gebreke waarvan Pals de opdracht zal uitvoeren binnen de door haar gestelde normen en procedures. In de door Pals opgestelde rapporten zal Pals het doel opnemen. Het opgestelde rapport kan dan ook alleen voor dat doel verantwoord worden gebruikt;

Artikel 5 Modellen/afbeeldingen

- De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten/internetsite opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend;
- Is aan wederpartij een model getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

Artikel 6 Onderzoek, reclames

- Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen op de vrachtbrief/pakbon te worden aangetekend en telefonisch binnen 24 uur te worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk en compleet te zijn;
- Eventuele tekorten behoren tevens binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk aan Pals te worden gemeld;
- Reclames over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum;
- Na het verstrijken van de reclametermijn wordt de wederpartij geacht het geleverde c.q. de factuur te hebben goedgekeurd;
- Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pals. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in

- onbeschadigde staat en originele verpakking middels een retourformulier;
- 6.6 Indien tijdig wordt gereclameerd over de uitgevoerde werkzaamheden en de klacht is door Pals gegrond bevonden, zal Pals de opdracht opnieuw uitvoeren;
- 6.7 Indien een klacht over de geleverde zaken door Pals gegrond wordt bevonden, zal Pals het geleverde vervangen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Pals is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.
- 6.8 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- afwijkingen in kleur, gewicht en maat van minder dan 10 %;
 - de in de catalogus/aanbieding/prijslijst vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden contant of bij automatische incasso, dan wel vooraf middels een voorschot, dan wel binnen 8 dagen na factuurdatum op een door Pals aan te geven wijze in Euro's, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
- 7.2 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 7.3 In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling van wederpartij, dood van wederpartij, overdracht of staking van de onderneming van wederpartij, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van Pals op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
- 7.4 Betaling dient aan Pals te geschieden, tenzij Pals haar vordering op wederpartij heeft overgedragen aan een derde of aan een derde heeft verpand. Indien hiervan sprake is zal Pals wederpartij schriftelijk berichten dat hij bevrijdend kan betalen aan de derde;
- 7.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 Incassokosten

- 8.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 8.2 Indien Pals hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Pals geleverde zaken blijven eigendom van Pals totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met Pals gesloten overeenkomsten is nagekomen, terwijl de geleverde zaken voor rekening en risico komen van de wederpartij;
- 9.2 Zolang niet volledig aan de betalingsverplichting op grond van de aanschaf is voldaan, draagt de wederpartij zorg voor een volledige aansprakelijkheids- en casco verzekering van het voertuig. De wederpartij dient Pals desgevraagd inzage te geven in de verzekeringspolissen. De wederpartij verpandt bij deze, ter meerdere zekerheid als voormeld, aan Pals alle rechten welke hij tegen verzekeraars zou kunnen doen gelden. Pals verklaart hierbij deze verpanding aan te nemen;
- 9.3 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan afnemers buiten de EU of op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Pals zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
- 9.5 Door Pals geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
- 9.6 De wederpartij is in geval van niet tijdige betaling gehouden de gekochte zaken op eerste aanmaning van Pals aan deze terug te geven. Pals mag deze zaken onder zich houden totdat de wederpartij aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het recht van Pals de zaken in dat geval tot zich te nemen en daarover anderszins te beschikken. In geval van definitieve terugname door Pals zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs of het gedeelte hiervan dat door de wederpartij reeds aan Pals is voldaan, verminderd met de op terugnemingen gevallen kosten;
- 9.7 Voor het geval dat Pals zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Pals of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pals zich bevinden en die zaken mede terug te nemen;
- 9.8 Indien het recht van het land waar de zaken zich, op welk tijdstip dan ook,

bevinden, aan Pals een eigendomsvoorbehoud, zoals in dit artikel bedongen, niet toestaat, komen aan Pals toe de naar dat toepasselijk recht toegestane rechten van gelijke strekking als dit eigendomsvoorbehoud;

- 9.9 Indien Pals het nodig acht zal op eerste verzoek van Pals naast het eigendomsvoorbehoud tevens een stil pandrecht onder voorbehoud worden gevestigd, terzake alle vorderingen welke Pals op de wederpartij heeft, één en ander onder de opschortende voorwaarde dat de voorbehouden eigendom op de wederpartij overgaat.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 Pals is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Pals ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichting niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts en voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
- 10.2 Voorts is Pals bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Pals op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Pals de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 10.4 Pals behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst met Pals tot stand is gekomen en voordat Pals de zaak elders heeft ingekocht of met de uitvoering is begonnen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij wederpartij in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst;
- 11.2 Annulering dient schriftelijk te geschieden;
- 11.3 Annulering na inkoop of na aanvang uitvoering is niet mogelijk;
- 11.4 Indien wederpartij inmiddels de orderprijs aan Pals heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan wederpartij van de orderprijs minus 10 % zorggedragen.

Artikel 12 Garantie en non-conformiteit

- 12.1 De door Pals geleverde zaken voldoen aan de eisen en specificaties welke door de producent worden gesteld;
- 12.2 De wederpartij kan met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van nonconformiteit in de zin van boek 7 BW;
- 12.3 Op leveranties van nieuwe voertuigen en/of onderdelen is uitsluitend de garantie van toepassing die door Pals, de fabrikant c.q. de importeur op deze zaken wordt verstrekt.
- 12.4 Op leveranties van door Pals geproduceerde zaken wordt een garantie gegeven van twaalf maanden;
- 12.5 De in artikel 12.3 en 12.4 vermelde garanties gelden niet ten aanzien van gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage of door onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, dan wel door ongelukken of onheil zoals brand- of waterschade, of indien een ander dan Pals de zaken heeft gewijzigd of gerepareerd, of onderdelen zijn of worden gebruikt die niet door de fabrikant geleverd zijn. De wederpartij komt slechts een beroep op de garantie toe indien hij aan al zijn verplichtingen jegens Pals heeft voldaan. Kosten van herstel buiten het kader van de garantie worden aan de wederpartij in rekening gebracht. Eventuele gebreken in de geleverde zaken geven geen grond tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij Pals er na herhaalde pogingen dan wel de door Pals ingeschakelde fabrikant niet in slaagt om deze op de voet van de fabrieksgarantiebepalingen te verhelpen;
- 12.6 Op leveranties van gebruikte voertuigen en/of gebruikte onderdelen is uitsluitend garantie van toepassing voor zover schriftelijk overeengekomen;
- 12.7 Op reparatie wordt door Pals een garantie verstrekt van 3 maanden of 25.000 kilometer;
- 12.8 Overeengekomen garantie is beperkt tot:
- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van slijtage, on-eigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik en onderhoud;
 - leveringen aan wederpartijen binnen de EU;
 - de garantie die door de fabrikant en/of Pals wordt gegeven;
 - tot herstel of vervanging van de zaak;
- 12.9 Deze garantie vervalt:
- bij bewerkingen, wijzigingen, montage, veranderingen of reparatie door een derde aan of van het geleverde;
 - na een ongeval waarbij de zaak schade heeft opgelopen;
 - bij gebruik van de auto/zaak voor een ander doel dan wordt aangegeven in de gebruiksaanwijzing of waarvoor het bestemd is;
 - bij niet naleving van de gebruiksaanwijzingen;
 - bij slecht onderhoud of bij niet aantoonbare jaarlijkse onderhoudsbeurt.
- 12.10 De fabrikant en/of Pals zal een garantieclaim beoordelen. Wanneer de fabri-cant een garantieclaim afwijst is Pals daaraan gehouden en is Pals niets aan

wederpartij verschuldigd, tenzij Pals anders met wederpartij overeenkomt;

- 12.11 Een beroep op een garantie kan alleen worden gedaan na overlegging van de aankoopnota c.q. reparatienota en het garantiebewijs c.q. de garantieovereenkomst;
- 12.12 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien Pals aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Pals te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 13.2 Pals is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- 13.3 Pals is nimmer aansprakelijk voor de samenstelling van de verkochte zaken;
- 13.4 Wederpartij vrijwaart Pals voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden;
- 13.5 Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing/onderhoudsvoorschriften of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is Pals nimmer aansprakelijk;
- 13.6 Pals is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door roekeloos rijgedrag, slecht onderhoud, gebruik onder invloed van drugs en alcohol en gebruik door een bestuurder zonder rijbewijs;
- 13.7 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Pals nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Pals bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Pals steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;
- 13.8 Indien Pals voor vervoer, sleep of berging zorgdraagt rust de aansprakelijkheid voor verlies en beschadiging geheel bij de wederpartij. Wederpartij is gehouden binnen 3 dagen na berging de zaak op te halen, bij gebreke waarvan de kosten van stalling bij wederpartij in rekening worden gebracht. Indien wederpartij niet binnen twee maanden ophaalt is Pals gerechtigd de auto te vernietigen of te verkopen. De schade die Pals bij verkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij;
- 13.9 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pals of zijn ondergeschikten.

Artikel 14 Risico-overgang bij vervoer/sleep/berging

- 14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij worden geleverd. Het risico gaat derhalve over onafhankelijk van waar het goed zich bevindt. Blijft het goed na levering in de macht van Pals, dan rust bij haar niet meer het risico, maar is het goed voor rekening en risico van wederpartij;
- 14.2 Indien Pals voor vervoer/verzending/sleep en berging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Pals bepaalt de wijze van uitvoering. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Pals is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan haar zijde, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pals geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pals niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pals, poststakingen, ongelukken, files, diefstal, brand, ziekte van haar personeel, exportbelemmeringen, stroom- en computerstoringen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;
- 15.3 Pals heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Pals zijn verbintenis had moeten nakomen;
- 15.4 Pals kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Pals gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij;
- 15.5 Voor zoveel Pals ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pals gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16 Auteursrechten

- 16.1 Alle door Pals verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten, rapporten, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Pals, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pals worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter ken-

nis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 17 Retentie

- 17.1 Pals is gerechtigd de zaak jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de wederpartij en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van Pals zijn voldaan of nadat wederpartij voldoende zekerheid heeft gesteld;
- 17.2 Pals heeft het recht van retentie zolang:
- de wederpartij de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
 - de wederpartij de kosten van eerdere reparaties nog niet of niet geheel heeft voldaan;
 - de wederpartij andere vorderingen niet of niet geheel heeft voldaan;
- 17.3 De zaak strekt Pals tot vuistpand voor alle vorderingen, welke hij ten laste van de wederpartij of van de eigenaar van de zaak heeft of mocht krijgen. Bij niet-voldoening van de vorderingen geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de Wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands. Pals kan desgevraagd het vuistpand doen vervangen door een uitsluitend te zijner beoordeling staande of gelijkwaardige of meer omvattende zekerheid;
- 17.4 De wederpartij kan zich nimmer tegenover Pals beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Artikel 18 Tijdelijke vervanging voertuig

- 18.1 Het voertuig dat tot tijdelijke vervanging strekt wordt uitgeleend voor een door partijen vastgestelde periode en tegen een bepaalde prijs, welke aanvangt op de overeengekomen dag van levering en eindigt op de overeengekomen dag van teruglevering. Het geleende dient in zijn geheel en in goede staat te worden teruggeleverd, op een door Pals opgegeven locatie;
- 18.2 Pals behoudt het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen leenperiode deze niet te verlengen;
- 18.3 Gedurende de gehele leenperiode is het volledige risico van het geleende voertuig voor rekening van wederpartij, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Wederpartij is verplicht alle schade aan het geleende voertuig te vergoeden op basis van nieuwwaarde;
- 18.4 Wederpartij vrijwaart Pals voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met het geleende voertuig;
- 18.5 Gedurende de leenperiode is wederpartij gehouden het geleende voertuig naar aard en bestemming als een goed leener te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging;
- 18.6 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pals is het niet toegestaan het geleende buiten Nederland te brengen of aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of te verhuren, noch enig uit de leenovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen;
- 18.7 Na afloop van de leenperiode is wederpartij verplicht het geleende voertuig tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren bij de garage van Pals c.q. op het overeengekomen terugleveradres, alwaar wederpartij als bewijs van teruglevering een bon zal ontvangen;
- 18.8 Indien wederpartij zich niet houdt aan de terugleververplichting, zal wederpartij aansprakelijk zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten en inkomstenderving. Wederpartij is onder dezelfde voorwaarden verplicht alle bij het geleende behorende bescheiden en accessoires op het tijdstip van inlevering aan Pals te overhandigen;
- 18.9 Bij ontbinding van de leenovereenkomst is de wederpartij gehouden het geleende terstond te retourneren.
- 18.10 Pals draagt zorg voor de WA-verzekering van het voertuig.

Artikel 19 Onderhoudsovereenkomst

- 19.1 De onderhoudsovereenkomst voor bepaalde tijd gaat in op de datum van ondertekening van de overeenkomst c.q. datum ondertekening opdrachtbevestiging. De overeenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van 1 jaar;
- 19.2 Tenzij anders overeengekomen kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen;
- 19.3 Wanneer wederpartij een jaarcontract niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van twee maanden vóór de beëindigingsdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch stilzwijgend verlengd;
- 19.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de wederpartij, zal Pals in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn;
- 19.5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden;
- 19.6 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aange tekend schrijven te geschieden.

Artikel 20 Bijzondere bepalingen terzake verhuur

- 20.1 Verhuurder verbindt zich aan huurder nader gespecificeerde zaken ten gebuik in huur af te staan gelijk huurder zich verbindt deze zaken van verhuurder ten gebuik in huur aan te nemen;
- 20.2 Huurder verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit deze overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde na beëindiging van de huurtijd terug te leveren, een en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.

- 20.3 De huur wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode, welke aanvangt op de overeengekomen dag van aflevering en eindigt op de overeengekomen dag van teruglevering. Het verhuurde dient in zijn geheel en in goede staat te worden teruggeleverd, op een door verhuurder opgegeven locatie;
- 20.4 Wanneer het verhuurde binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huur-tijd verschuldigd;
- 20.5 Indien het gehuurde door enige oorzaak niet op de overeengekomen datum van aflevering door huurder wordt afgehaald, dan wel verhuurder niet in staat is gesteld het gehuurde tijdig af te leveren, voorzover verhuurder het transport op zich heeft genomen, is niettemin de huursom over de gehele overeengekomen periode verschuldigd, terwijl het gehuurde voor rekening en risico van huurder ter beschikking wordt gehouden. Indien huurder niet onverwijld na sommities het gehuurde afhaalt, is verhuurder gerechtigd daarover vrijelijk te beschikken, terwijl de overeengekomen huurprijs onverkort verschuldigd blijft;
- 20.6 Verhuurder behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode deze niet te verlengen;
- 20.7 Indien de huurovereenkomst voor een onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de huurovereenkomst door schriftelijke opzegging door een der partijen aan de medecontractant, met inachtnaam van een opzegtermijn van 8 werkdagen.
- 20.8 Verhuurder draagt er zorg voor, dat het gehuurde voldoet aan de eventueel terzake bestaande Nederlandse wettelijke voorschriften;
- 20.9 Vanaf de aanvang der huurperiode wordt het gehuurde bij verhuurders opslag of magazijn beschikbaar gesteld. Huurder heeft het recht het gehuurde voor afname of verzending te (doen) keuren. Indien huurder van dit recht geen gebruik maakt, wordt het gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn afgeleverd.
- 20.10 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van de gehuurde zaak voor rekening van huurder, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Huurder is verplicht alle schade aan de gehuurde zaken te vergoeden op basis van nieuwwaarde;
- 20.11 Indien tijdens de huurperiode van enig openbaar terrein of aan derden toebehorend terrein gebruik wordt gemaakt, is huurder verplicht ervoor zorg te dragen dat door de rechthebbende de nodige toestemming of vergunning wordt verleend;
- 20.12 Huurder vrijwaart verhuurder voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de gehuurde zaken.
- 20.13 Gedurende de huurperiode is huurder gehouden de gehuurde zaken naar aard en bestemming als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging;
- 20.14 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens verhuurder uitgevoerd. Huurder mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt;
- 20.15 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage zijn voor rekening van verhuurder, weshalve alle kosten ten gevolge van overbelasting en/of ondeskundig gebruik voor rekening van huurder zijn. Mankementen dienen terstond schriftelijk aan verhuurder te worden gemeld. Gedurende de huurperiode is verhuurder te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde te controleren. Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde te verlenen;
- 20.16 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verhuurder is het niet toegestaan het gehuurde buiten Nederland te brengen of aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- 20.17 Na afloop van de huurperiode is huurder verplicht de gehuurde zaken tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren bij de garage van verhuurder c.q. op het overeengekomen terugleveradres, alwaar huurder als bewijs van teruglevering een bon zal ontvangen;
- 20.18 Indien huurder zich niet houdt aan de terugleververplichting, zal huurder aansprakelijk zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, inkomstenderving van verhuurder daaronder begrepen. Huurder is onder dezelfde voorwaarden verplicht alle bij het gehuurde behorende bescheiden en accessoires op het tijdstip van inlevering aan verhuurder te overhandigen;
- 20.19 Indien huurder het gehuurde niet op de overeengekomen datum teruglevert, heeft verhuurder het recht om zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter de overeenkomst te ontbinden en het gehuurde, waar deze zich ook bevindt, onverwijld weer tot zich te (doen) nemen, onverminderd het recht van verhuurder de hierdoor ontstane schade bij huurder in rekening te brengen. Indien deze situatie zich voordoet, zal verhuurder het gehuurde terstond controleren op eventuele beschadigingen en gebreken. Verhuurder zal huurder per omgaande haar bevindingen betreffende de toestand van het gehuurde kenbaar maken en hem in de gelegenheid stellen het gehuurde te inspecteren.
- 20.20 Tijdens de huurperiode zijn de gehuurde zaken uitsluitend en geheel voor risico van huurder;
- 20.21 Verhuurder draagt geen verdere aansprakelijkheid dan in deze voorwaarden is bepaald;
- 20.22 Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige door huurder of derden geleden schade ten gevolge van overmacht, stornis in het bedrijf van verhuurder, verzuim of vertraging in de levering, vervanging of herstel indien deze nodig zijn geweest als gevolg van normale slijtage van de gehuurde zaken;
- 20.23 Iedere aansprakelijkheid van verhuurder jegens huurder is beperkt tot het bedrag dat de verzekering van verhuurder met betrekking tot deze aansprakelijkheid uitkeert. Aansprakelijkheid die verder strekt dan het hiervoor bedoelde bedrag of aansprakelijkheid die niet wordt gedekt door een verzekering wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 20.24 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij verhuurder te worden ingediend;
- 20.25 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verhuurder of zijn ondergeschikten.
- 20.26 Bij ontbinding van de huurovereenkomst is de huurder gehouden het gehuurde terstond te retourneren.

Artikel 21 Derdenbeding terzake verhuur

- 21.1 Huurder verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig ermee in te stemmen dat het eigendom van het huurobject bij een derde kan (komen te) berusten of dat het huurobject kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van de Verhuurder te vorderen heeft of mocht hebben uit hoofde van huur- en/of financiële lease-overeenkomsten of uit welke hoofde dan ook.
- 21.2 Niettegenstaande het bestaan van de onderhavige huurovereenkomst zal Huurder het huurobject op eerste verzoek aan de hiervoor bedoelde derde afgeven, zonder dat Huurder zich daarbij op enig retentierecht kan beroepen, indien en zodra de derde afgifte van het huurobject zal vorderen op grond van niet nakoming van de verplichtingen van de Verhuurder jegens de derde. Als gevolg van deze opeising wordt de onderhavige huurovereenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden. Afgifte als voornoemd dient te geschieden ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie.
- 21.3 Indien de situatie van sub 1.2 zich voordoet en de derde het gebruik van het huurobject door Huurder zou willen continueren, is Huurder verplicht om op eerste verzoek van de derde een huurovereenkomst met hem te sluiten, voor de restant looptijd van de onderhavige overeenkomst onder gelijklopende condities.
- 21.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van artikel 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.
- 21.5 Het in dit artikel opgenomen derdenbeding kan noch door Huurder of Verhuurder worden herroepen.

Artikel 22 Recht van reclame

- 22.1 De verkoper van een roerende, aan de koper afgeleverde zaak die niet een registergoed is, kan, indien de prijs niet is betaald, onverschillig of aan de vereisten voor ontbinding als bedoeld in artikel 265 van boek 6 BW is voldaan, de zaak door een tot de koper gerichte schriftelijke verklaring terugvorderen. Door deze verklaring wordt de koop ontbonden en eindigt het recht van de koper of zijn rechtsverkrijger;
- 22.2 In geval van gedeeltelijke betaling of betaling van een deel van de overeengekomen prijs, is verkoper gerechtigd om het afgeleverde in het geheel terug te vorderen. De koper zal in dit geval worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs of het gedeelte hiervan dat door de wederpartij reeds aan Pals is voldaan, verminderd met de op terugneming gevallen kosten;
- 22.3 Pals behoudt steeds het recht om in verband met gereclameerde goederen schadevergoeding te vorderen;
- 22.4 De wederpartij kan zich nimmer tegenover Pals beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Artikel 23 Marketing- en acquisitiedoeleinden

Om ons klantenbestand te onderhouden en uit te breiden, kunnen wij contact met u opnemen met relevante informatie, aanbiedingen of uitnodigingen. Hetzelfde doen wij om de relatie met onze ketenpartners, leveranciers en andere relaties te onderhouden. U stemt ermee in dat DAF (en haar dochterondernemingen), als fabrikant van de truck(s), de contactgegevens die u gebruikt tijdens het aankoopproces bij het plaatsen van een bestelling bij onze werkplaats, mogen gebruiken om u te informeren over de producten en diensten van DAF. Daarnaast kan DAF contact met u opnemen voor het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken.

Artikel 24 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 25 Geschillen

De bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Pals is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft Pals het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 26 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Pals en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 27 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor De Veluwe en Twente onder nummer 08045867 d.d. 30 augustus 2018